**Детский телефон доверия: позвонить может каждый**

Детям, подросткам и их родителям напоминают о работе Всероссийского телефона доверия. Позвонить на него можно **бесплатно** и **анонимно** из любого региона. Номер Детского телефона доверия: 8-800-2000-122.

Детский телефон доверия работает в России с 2010 года. Кто был первый абонент – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого никто не скажет – конфиденциальность изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи, созданной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

**Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:**

* набираете номер;
* происходит определение региона, из которого звонят;
* звонок переадресуется в службу вашего региона;
* если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т. д., пока не ответит психолог.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача – снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

**Специалисты помогут:**

* вместе с абонентом проанализировать ситуацию;
* выявить ее причины;
* подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения;
* мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, cчета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует – звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

Также с проблемами подростки и их родители могут звонить в Кризисный адаптационный центр «Мир ребенка» во Владивостоке по тел. **8 (423) 207-70-75**.

***Виктория Лебединец, lebedinets@vlc.ru***

***Фото с сайта telefon-doveria.ru***